

77 Semana Brasileira de Enfermagem

**Sistematizar a Assistência de
Enfermagem para uma Prática
Segura.**



Coren^{SC}
Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina

Está presente em todas as instituições assistenciais, sendo que na rede hospitalar está presente nas 24 horas de todos os 365 dias do ano. Fato que demonstra que uma assistência segura e de qualidade depende diretamente da qualidade das ações desenvolvidas pela Enfermagem.

A Enfermagem



O QUE FAZER?

Dimensionamento

SAE

CONDIÇÕES DE
TRABALHO

*Segurança e qualidade
da assistência*

- Melhorar a qualidade e garantir a continuidade do cuidado de Enfermagem;
- Aproximar o (a) enfermeiro (a) do cuidado;
- **Diminuir os erros humanos;**
- Organizar o excesso de informações;
- Manter um banco de dados para o desenvolvimento de pesquisas;
- Exercitar a Enfermagem Baseada na Evidência;
- Desenvolver padrões de cuidado e avaliar a sua efetividade;
- Garantir o acesso à informação exata e oportuna;

Razões para sistematizar



- Diminuir e controlar melhor os custos;
- **Melhorar a segurança dos dados do paciente;**
- Explicitar o processo decisório clínico do (a) Enfermeiro (a);
- Cumprir a Resolução Cofen 358/2009 que dispõe sobre a SAE;
- Capturar dados e informações do paciente relativas ao cuidado e garantir que o cuidado seja de acordo com as necessidades do paciente.

Razões para sistematizar



AVALIAÇÃO DE ENFERMAGEM



Realizar uma investigação para determinar se há mudanças no estado de saúde e para se certificar de que todos os dados são exatos e completos.

AVALIAÇÃO DE ENFERMAGEM



Verificar se os resultados e as intervenções são adequados e se os resultados estão sendo alcançados

As ocorrências éticas são fatos danosos realizados pelos profissionais da área de Enfermagem e podem ser conseqüentes a uma atitude desrespeitosa em relação ao paciente, ao colega de trabalho, ou aos locais de trabalho. Esses eventos podem contribuir para prejuízos ou danos ao paciente ou a outros profissionais de saúde, em decorrência da falta de atenção, de destreza, de habilidade ou de conhecimento técnico para execução de um determinado procedimento de Enfermagem.

Ocorrências Éticas



PRINCÍPIOS

As leis de cada profissão são elaboradas com o objetivo de proteger os profissionais, a categoria como um todo e as pessoas que dependem daquele profissional, mas há muitos aspectos não previstos especificamente e que fazem parte do comprometimento do profissional em ser eticamente correto, aquele que, independente de receber elogios, faz A COISA CERTA.



Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem

**O ERRADO
É ERRADO**

MESMO QUE TODO MUNDO
ESTEJA FAZENDO

**O CERTO
É CERTO**

MESMO QUE NINGUÉM
ESTEJA FAZENDO

Responsabilidades e Deveres

Artigo 21- “Proteger a pessoa, família e coletividade contra danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência por parte de qualquer membro da equipe de saúde”.

PRINCÍPIOS BIOÉTICOS

Beneficência
Não maleficência
Justiça (eqüidade)
Autonomia

DIREITOS E DEVERES
(Usuários e Profissionais)

IATROGENIAS ⇨ falta de desenvolvimento do
processo sistematizado de Cuidado de Enfermagem.

O que nos tem impedido de avançar com a Sistematização da Assistência de Enfermagem como forma de organizar o processo de trabalho ?



O que falta para explicitarmos a SAE dentre as concepções tecnológicas e segura no Processo de trabalho da Enfermagem?



O silêncio identificado em muitas instituições (públicas e privadas) a respeito do “modo SAE de ser” pode ser tomado como um NÃO, ou como Resistência ?



**“SÃO POUCAS, NOS DIAS DE HOJE, AS
PROFISSIONAIS QUE, DE FATO, SABEM SE A
PESSOA DOENTE A QUEM DÃO ASSISTÊNCIA ESTÁ
MELHOR OU PIOR!”**

Florence Nightingale, 1859

SAE

- Uma forma de reorganizar as práticas de Enfermagem.
- A sua implantação melhora a segurança e a qualidade da assistência de Enfermagem....



- **Resolutivo**
- **Integralidade**
- **Acolhimento**
- **Ato seguro**
- **Humanização**
- **Vínculo profissional - paciente**

Sistematizar



A IMPLANTAÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DA ENFERMAGEM

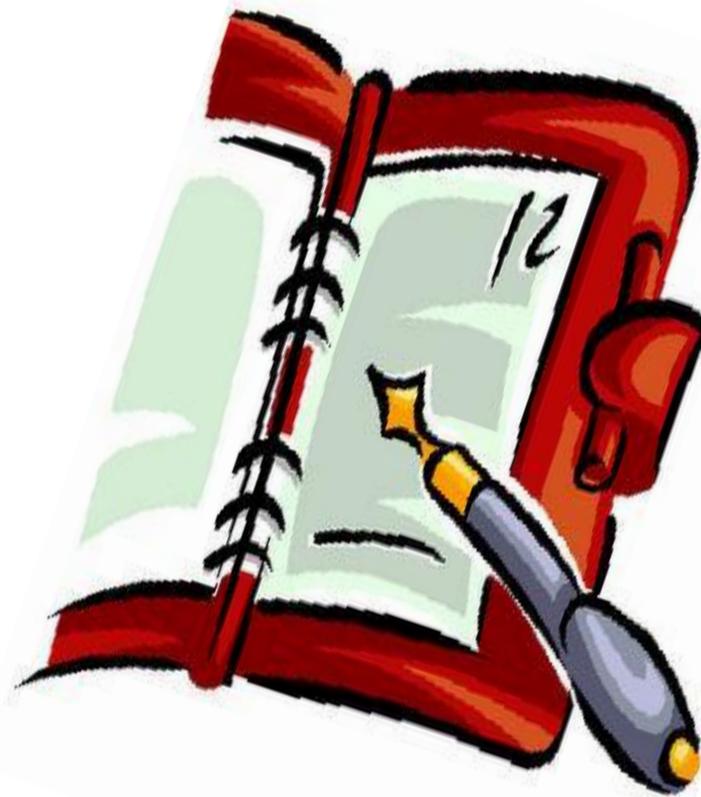
DEPENDE:

- ✓ DA POLÍTICA DA INSTITUIÇÃO;**
- ✓ DA LIDERANÇA DE ENFERMAGEM;**
- ✓ DA LIBERDADE DE TOMAR DECISÕES;**
- ✓ DA SOCIALIZAÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE O TEMA;**
- ✓ DA COMUNICAÇÃO EXISTENTE; E**
- ✓ DA VONTADE DE SE PERCORRER O PROCESSO DE MUDANÇA NA FORMA DE ASSISTIR**



A Execução

A execução da
Sistematização da
Assistência de
Enfermagem deve ser
registrada formalmente.



REGISTROS DE ENFERMAGEM

Prontuário do paciente

É todo acervo documental padronizado, organizado e conciso, referente ao registro dos cuidados prestados ao paciente, por todos os profissionais envolvidos na assistência.



REGISTROS DE ENFERMAGEM

Os registros efetuados pela equipe de Enfermagem têm a finalidade essencial de fornecer informações sobre a assistência prestada, assegurar a comunicação entre os membros da equipe de saúde, garantir a continuidade das informações nas 24 horas e a segurança na prestação da assistência, condição indispensável para a compreensão do paciente de modo global.

ASPECTOS ÉTICOS E LEGAIS



REGISTROS DE ENFERMAGEM

O prontuário, bem preenchido e detalhado, pode afastar as alegações de imperícia, imprudência ou negligência na prestação de serviços da equipe de Enfermagem

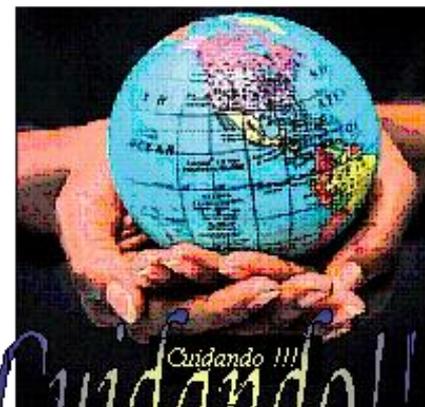


A Enfermagem reclama sua visibilidade e autonomia, porém, mantém-se no Anonimato

REGISTROS DE ENFERMAGEM

- 1. Atender Legislações pertinentes;**
- 2. Garantir a continuidade da assistência;**
- 3. Segurança do paciente;**
- 4. Segurança dos profissionais;**
- 5. Ensino e Pesquisa;**
- 6. Auditoria**

Objetivos:



Cuidando!!!
Cuidando!!!

NA ENFERMAGEM SEGURA E DE QUALIDADE TEMOS QUE TER:

- cuidado com as pessoas;
- respeito aos seus direitos;
- reconhecimento da dignidade humana;
- compartilhar saberes com o outro.



A defesa da Vida / previne/equilibra **CUIDA (concepção de Boff)**

Embora o Ser Humano erre,

DESCUIDAR é contrário a Segurança e a qualidade.

Descuidar:

- **por negligência (inação, passividade, omissão);**
- **por imperícia (falta de: conhecimento, preparo técnico, habilidade);**
- **por imprudência (precipitação, imprecavido, expõe a riscos ou não se esforça em minimizar riscos.**

Iatrogenias

Sentido:

CONVENCIONAL:

restrito a medicamentos ou terapêuticas.

AMPLIADO:

vínculos afetivos, conflitos emocionais, situações de riscos e danos imateriais, o descaso à subjetividade, a dominação, a desconsideração, a não inclusão, a exclusão, etc, extensiva aos familiares dos usuários dos Serviços de Saúde.





IATROGENIA

**Da onipresença ou da omissão
provocada por:**

- simples palavra**
- tom de falar**
- ênfase de expressão**
- relacionamento fechado**
- atitudes de incompreensão**

**Responsabilidade ética: da linguagem, do toque, do comentário,
da invasão (do corpo, do ambiente, da intimidade), do cuidado
profissional seguro e de qualidade.**

SITUAÇÕES DE IATROGENIAS ENFERMAGEM

- 1. Enfermagem da porta do quarto pergunta ao paciente:..evacuou hoje?**
- 2. Paciente com dor/mal-estar...familiar acompanhando vai ao Posto. Enfermagem responde: “ depois lhe atendo...já, já, passo lá” (e retarda ou esquece de atender).**
- 3. Paciente lhe vê e diz “queria falar...” Enfermagem Responde: “agora não posso, estou ocupado” ...e nem sabe o que queria o paciente.**
- 4. Enfermagem: Deixa a bandeja com alimentação esfriar e a apóia distante do alcance do paciente.**
- 5. Enfermagem: Deixa o medicamento na mesa de cabeceira do paciente. E se isenta... e ausenta...**
- 6. Enfermagem entrega o cuidado ao acompanhante.**
- 7. Enfermagem: Atende vários Pacientes sem lavar as mãos entre um atendimento e outro...**
- 8. Enfermagem: Se expressa com mau-humor, ou reclamando da vida, ou com raiva.**

SITUAÇÕES DE IATROGENIAS ENFERMAGEM

- 9. A Enfermagem: Expõe o corpo do paciente.**
- 10. Enfermagem: Demora atender e chega reclamando. O paciente: Não agüentou esperar e molhou ou sujou a roupa de cama.**
- 11. Enfermagem nega o lazer ou a comunicação que o paciente necessita (telef. eventual, carta no ECT, jogo, artesanato, música, etc).**
- 12. Enfermagem não se apresenta, deixa o paciente ter que ver no crachá o seu nome.**
- 13. Enfermagem fala alto informações pertinentes a um paciente, envergonhando o mesmo.**
- 14. Enfermagem não apaga a luz do rosto do paciente e deixa luz indireta.**
- 15. Enfermagem apressa o uso de fralda a quem está acamado com certa dependência.**

A operacionalização e documentação da Sistematização da Assistência de Enfermagem, a competência técnica, a habilidade e a postura ética evidenciam a contribuição da Enfermagem na Atenção à Saúde da população, aumentando a visibilidade e o reconhecimento profissional.

Valoriza o trabalho profissional da Enfermagem.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALFARO-LEFREVE, R. Aplicação do processo de enfermagem: uma ferramenta para o pensamento crítico. Tradução Ana Thorell. 7 ed. Porto Alegre: 2010.

CIANCIARULLO, T. I. ETAL. Sistema de Assistência de Enfermagem-evolução e tendências–Icône Ed., 2001

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM – COFEN. Resolução Cofen 358/2009. Disponível em: www.cofen.br/resolucao-cofen-3582009_4384.html. Acessado em: 14/04/20146

COFEN- Código de Ética dos profissionais de Enfermagem Res. 311/2007.

COFEN – Lei 7.498/86 Regulamenta o Exercício Profissional da Enfermagem.

GARCIA, T. R. Sistematização da Assistência de Enfermagem: desafios e perspectivas. Palestra proferida no 16o Enfsul. Joinville, nov/2009.

As pequenas (grandes) coisas

⇒ Enfermagem

Cecília Meirelles:

*No mistério Sem-fim
Equilibra-se um planeta
F, no planeta, um jardim;
F no jardim, um canteiro
No canteiro, uma violeta
F, sobre ela, o dia inteiro
Entre o planeta e o Sem-fim
A asa de uma borboleta*



(O CUIDAR DO CUIDADO)

Muito obrigado!

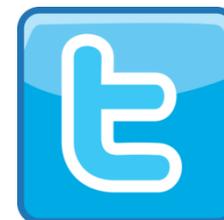
Nossos contatos



www.corensc.gov.br



www.facebook.com/corensc



@corensc